

AVISO DE PRIVACIDAD

¡Te damos la bienvenida a Calzedonia!

Este aviso de privacidad describe los datos personales que recopilamos cuando se navega por este sitio web o cuando se visita una tienda "Calzedonia". También enumera las finalidades del tratamiento y los derechos que te corresponden como interesado. Haz clic en cada párrafo de este aviso de privacidad: obtendrás información importante sobre tus datos personales. Las actividades de tratamiento descritas en este Aviso de Privacidad se refieren únicamente a los servicios disponibles en el sitio web www.calzedonia.com/mx/ o en las tiendas "Calzedonia". Te informamos que dentro del sitio www.calzedonia.com/mx/ pueden existir enlaces a sitios web propiedad de terceros que son directamente responsables de las actividades de tratamiento que allí se realizan, y para los cuales te invitamos a consultar sus respectivas políticas de privacidad y cookies.

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS?

En relación con los datos personales recopilados para el uso de los servicios disponibles en este sitio web y en las tiendas "Calzedonia", el responsable del tratamiento de datos es Calzedonia S.p.A. con sede legal en Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Verona, Italia) y sede administrativa en Via Monte Baldo 20, Dossobuono di Villafranca (Verona, Italia). Puedes contactar a Calzedonia escribiendo a privacy@oniverse.it

¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS TUS DATOS?

Puedes encontrar a continuación una lista de todas las finalidades para las que recopilamos tus datos personales: haz clic en cada párrafo para obtener más información.

Navegación

Finalidad: permitir la navegación web; realizar análisis estadísticos agregados destinados a medir el correcto funcionamiento de este sitio web y, en caso de delitos informáticos, determinar cualquier responsabilidad.

Datos tratados: Direcciones IP, nombres de dominio, URL. Estos datos son adquiridos por los sistemas informáticos responsables del correcto funcionamiento de este sitio web.

Base legal:

- Prestación de servicios destinados a permitir a los usuarios navegar por este sitio web;
- El interés legítimo de Calzedonia consiste en garantizar el correcto funcionamiento de los sistemas informáticos y proceder a la investigación de presuntos delitos informáticos (también sobre la base de la existencia de una obligación legal).

Plazo de conservación: Los datos se conservan en nuestros sistemas informáticos durante un máximo de treinta días, a menos que las disposiciones legales o las disposiciones de las autoridades impongan un tiempo de conservación diferente en relación con las investigaciones relacionadas con cualquier delito informático.

Compra de productos en línea

Finalidad: cumplimiento de pedidos de compra online y realización de actividades relacionadas (envío de mercancía, facturación, gestión de pagos, seguimiento de envío, entrega de mercancía, posible activación del proceso de devolución y reembolso del pedido, gestión de la devolución, etc.).

Datos tratados: datos de contacto (nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono) y dirección de envío. En caso de devolución, te pediremos que nos comuniques también tu CLABE bancaria necesaria para reembolsarte el importe del producto devuelto. No tratamos los datos relativos al método de pago que tu hayas elegido (por ejemplo, el número de la tarjeta de crédito y el código de seguridad), que son recopilados exclusivamente por el proveedor de servicios de pago elegido.

Base legal: ejecución del contrato de compraventa.

Plazo de conservación: tiempo necesario para cumplir con las obligaciones contractuales y reglamentarias relativas a la compra y venta de productos (por ejemplo, legislación fiscal).

Corresponsables: para este fin específico, CALZMEXICO S.A. DE C.V., con domicilio social en Oficinas Ur Global, Calle Darwin 74, interior 301, Anzures, Miguel Hidalgo, 11590, Ciudad de México, es corresponsable de tratamiento de datos junto con Calzedonia S.p.A. ya que determinan conjuntamente los medios de tratamiento. Para ejercer tus derechos en relación con esta finalidad específica, puedes ponerte en contacto con los Corresponsables escribiendo a privacy@oniverse.it

Servicio de atención al cliente

Finalidad: te brindamos un servicio de asistencia (vía chat, teléfono, correo electrónico, formulario en línea) para cualquier solicitud relacionada con la compra de nuestros productos o el uso de nuestros servicios. Las llamadas telefónicas a atención al cliente son grabadas, de esta manera podemos evaluar para mejorar la calidad y eficiencia del servicio brindado a nuestros clientes.

Datos tratados: datos necesarios para responder a las solicitudes que dirigirás a nuestro Servicio de atención al cliente (en particular, para el servicio de asistencia por chat, te pediremos que proporciones tu nombre y tu dirección de correo electrónico; las llamadas telefónicas grabadas se limitarán a menos del 30% del total de llamadas recibidas diariamente).

Base legal:

- ejecución del contrato de compraventa de productos o medidas precontractuales adoptadas a raíz de tu solicitud;
- respecto del servicio de soporte por chat, interés legítimo en prevenir el llamado “Chat spam”;
- respecto de la grabación de llamadas telefónicas, interés legítimo en mejorar la calidad y eficacia del servicio prestado.

Plazo de conservación: tiempo estrictamente necesario para atender tus solicitudes; las grabaciones de las llamadas telefónicas se conservarán durante un período no superior a 93 días.

Corresponsables: para este fin específico, CALZMEXICO S.A. DE C.V., con domicilio social en Oficinas Ur Global, Calle Darwin 74, interior 301, Anzures, Miguel Hidalgo, 11590, Ciudad de México, es corresponsable de tratamiento de datos junto con Calzedonia S.p.A. ya que determinan conjuntamente los medios de tratamiento. Para ejercer tus derechos en relación con esta finalidad específica, puedes ponerte en contacto con los Corresponsables escribiendo a privacy@oniverse.it

Participación en encuestas de satisfacción

Finalidad: Recabar tu opinión sobre la calidad de nuestros productos, nuestros servicios y puntos de venta online y nuestro servicio de atención al cliente. Algunas encuestas están destinadas a todos nuestros clientes, otras están disponibles para clientes leales o como seguimiento a tu solicitud a nuestro servicio de atención al cliente.

Datos tratados: Dependiendo de la encuesta, se podrán tratar: tu nombre, datos de contacto, número de pedido, número de tarjeta de fidelidad, el número del ticket que ha sido asignado a tu solicitud de asistencia, datos proporcionados durante la realización de la encuesta.

Base legal: consentimiento específico del usuario otorgado al llenar cada encuesta.

Plazo de conservación: hasta 1 año después de su recolección.

Programa de fidelización “Calzedonia Lover” (solo si el servicio está activo en tu país)

Finalidad: gestión de la participación en el Programa de fidelización “Calzedonia Lover”. Los datos se utilizarán para proporcionar los descuentos y beneficios previstos para los inscritos en el programa y, en general, para todas las obligaciones contractuales y administrativas relacionadas.

Datos tratados: datos personales y de contacto (nombre, apellidos, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono) indicados en el formulario de registro online, o, en caso de registro realizado en las tiendas “Calzedonia”, solicitados por el asistente de venta; datos relacionados con las compras y los puntos, cupones y descuentos.

Base legal: ejecución del contrato de inscripción al Programa de fidelización (Reglamento del Programa de fidelización Calzedonia Lover).

Plazo de conservación: tiempo necesario para gestionar tu participación en el Programa de fidelización. En cualquier caso, la información relativa a tus compras e interacciones con nosotros se conservará no más de 12 meses a partir de la fecha de recolección. Además, tus datos serán eliminados si la tarjeta no se utiliza durante más de tres años.

Envío de comunicaciones comerciales (“Marketing Directo”)

Finalidad: envío de comunicaciones comerciales a través del servicio tradicional de correo, correo electrónico, SMS, teléfono fijo y móvil, realización de estudios de mercado y sondeo de tu grado de satisfacción con los productos relacionados con todas las marcas del Grupo Calzedonia (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri y Signorvino).

Datos tratados: datos de contacto (por ejemplo, nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono).

Base legal: tu consentimiento, mismo que podrás revocar en cualquier momento escribiendo a privacy@oniverse.it o iniciando sesión en tu área reservada. privacy@oniverse.it o iniciando sesión en tu área reservada.

Plazo de conservación: hasta que revoques tu consentimiento.

Elaboración de perfiles

Finalidad: Farem servir la informació sobre el teu perfil i hàbits de compra: i) per enviar-te comunicacions i ofertes exclusives dissenyades per a tu, si has consentit rebre comunicacions promocionals; ii) també —si ets membre del programa de fidelització— per donar-te accés preferent al servei d'atenció al client sobre la base del teu historial de compres, i iii) per crear productes i serveis coherents amb les preferències dels clients.

Datos tratados: datos relacionados con tus compras, también relacionados con las otras marcas del Grupo Calzedonia (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri y Signorvino), tu país de origen, sexo y edad, interacción con nosotros a través de nuestros sitios web y a través de las aplicaciones que podemos desarrollar nosotros o terceros, y a través de nuestros canales sociales (por ejemplo, Facebook). También podemos examinar los datos relacionados con tu (posible) participación en el programa de fidelización “Calzedonia Lover” y el uso de los servicios que ofrecemos. Finalmente,

podemos enriquecer tu perfil con información estadística que podemos obtener lícitamente de otras fuentes: por ejemplo, en relación con tu área de residencia (como información demográfica, datos de georreferenciación, etc.) o con las herramientas electrónicas que utilizas para interactuar con nosotros.

Base legal: tu consentimiento, mismo que podrás revocar en cualquier momento escribiendo a privacy@oniverse.it o iniciando sesión en tu área reservada. privacy@oniverse.it sesión en tu área reservada.

Plazo de conservación: Les dades de compres es conservaran durant 3 anys, les dades addicionals durant 1 any des de l'obtenció, excepte el sexe, l'edat i el país d'origen, que es conservaran fins que retiris el consentiment.

Prevención de frauds

Finalidad: comprobar la correspondencia entre el comprador y el titular del instrumento de pago seleccionado.

Datos tratados: tu nombre, apellidos, detalles de los pedidos de comercio electrónico e información sobre el tipo de instrumento de pago utilizado para realizar la compra.

Base legal: interés legítimo de prevenir y combatir el fraude.

Plazo de conservación: dos años desde la recopilación de los datos.

Registro de área reservada

Finalidad: creación de un área reservada ("cuenta") que te permitirá guardar algunos contenidos (por ejemplo, la "lista de deseos", es decir, la lista de tus productos favoritos, tu historial de compras, etc.).

Datos tratados: los datos personales y de contacto indicados en el formulario en línea relativo al registro en el área reservada. Los datos indispensables para usar nuestros servicios están marcados con un asterisco: si no facilita esta información, no podremos prestarle el servicio solicitado.

Base legal: ejecución del contrato de registro en el sitio web.

Plazo de conservación: Si no utilizas las cuentas de marca del Grupo Calzedonia durante más de 3 años, estas cuentas y los datos relacionados con ellas se eliminarán.

Guardado de las credenciales de acceso al área reservada una vez finalizada la sesión ("Permanecer conectado")

Finalidad: facilitar el uso de tu área privada ("cuenta") permitiéndote guardar tus credenciales de inicio de sesión y permanecer conectado a tu cuenta incluso terminada la sesión de navegación.

Datos tratados: tus credenciales de acceso.

Base legal: tu consentimiento enviado al aceptar una cookie (ver también [Política de cookies](#)).

Plazo de conservación: la cookie que permite guardar las credenciales de inicio de sesión permanecerá activa durante 6 meses. En cualquier momento podrás desactivar las cookies accediendo a la sección "Configuración de Cookies" disponible en la página [Política de cookies](#).

Tarjeta regalo electrónica (solo si el servicio está activo en tu país)

Finalidad: envío y utilización de la Tarjeta de regalo electrónica.

Datos tratados: nombre y dirección de correo electrónico del destinatario de la Tarjeta regalo electrónica. Estos datos se nos comunicarán por el comprador de la Tarjeta de regalo electrónica el momento de la compra.

Base legal: interés legítimo en garantizar el envío y el uso de la Tarjeta regalo electrónica.

Plazo de conservación: el período estrictamente necesario para enviar la E-Tarjeta Regalo y garantizar su uso.

Corresponsables: para este fin específico, CALZMEXICO S.A. DE C.V., con domicilio social en Oficinas Ur Global, Calle Darwin 74, interior 301, Anzures, Miguel Hidalgo, 11590, Ciudad de México, es corresponsable de tratamiento de datos junto con Calzedonia S.p.A. ya que determinan conjuntamente los medios de tratamiento. Para ejercer tus derechos en relación con esta finalidad específica, puedes ponerte en contacto con los Corresponsables escribiendo a privacy@oniverse.it

Análisis estadístico

Finalidad: creación de informes estadísticos y modelos de comportamiento para examinar, de forma agregada, la eficacia desde un punto de vista económico de las iniciativas comerciales (por ejemplo, el lanzamiento de un nuevo producto) de Calzedonia y abordar futuras iniciativas comerciales y promocionales.

Datos tratados: información relacionada con tus compras (también en relación con las otras marcas del Grupo Calzedonia), país de origen, edad, sexo, información obtenida al examinar tu interacción con nosotros, a través de correos electrónicos, nuestros sitios web y a través de las Aplicaciones que pueden ser desarrollados por nosotros o por terceros (para mayor información lo invitamos a consultar los respectivos avisos de privacidad).

Base legal: interés legítimo de Calzedonia S.p.A. analizar —con seudonimización (por lo tanto, sin información directamente atribuible a clientes individuales)— datos de los clientes para obtener información estratégica relacionada con el comportamiento de compra de los clientes, las formas en que los clientes interactúan con la empresa a través de los distintos canales de comunicación y la eficacia de las acciones comerciales y promocionales. iniciativas, para poder competir con los principales operadores del sector.

Plazo de conservación: los datos relativos a las compras se conservarán, con seudonimización, durante un periodo de cinco años. Los demás datos personales se conservarán, con seudonimización, durante un periodo de dos años.

Compra un producto Calzedonia como regalo (solo si el servicio está activo en tu país)

Finalidad: compra de un producto que podrás enviar como regalo a tus contactos. El destinatario puede decidir aceptar el regalo o modificarlo (seleccionando, por ejemplo, otro color o talla, cambiando la dirección de envío o eligiendo un producto diferente al propuesto).

Datos tratados: los datos personales y de contacto del donante; datos personales y de contacto del donante (comunicados a nosotros por el donante o por el donante).

Base legal:

- ejecución del contrato de venta;
- interés legítimo en garantizar el envío del regalo al destinatario.

Plazo de conservación: tiempo necesario para cumplir con las obligaciones contractuales y reglamentarias relativas a la compra y venta de productos (por ejemplo, legislación fiscal).

Corresponsables: para este fin específico, CALZMEXICO S.A. DE C.V., con domicilio social en Oficinas Ur Global, Calle Darwin 74, interior 301, Anzures, Miguel Hidalgo, 11590, Ciudad de México, es corresponsable de tratamiento de datos junto con Calzedonia S.p.A. ya que determinan conjuntamente los medios de tratamiento. Para ejercer tus derechos en relación con esta finalidad específica, puedes ponerte en contacto con los Corresponsables escribiendo a privacy@oniverse.it

Compra de productos en tienda con envío a domicilio o en tienda (solo si el servicio está activo en tu país)

Finalidad: i el producto que desees no está disponible, puedes pedirlo en nuestras tiendas y recibirlo en casa o en tu tienda Calzedonia favorita. Luego recopilaremos tus datos personales para el cumplimiento de tu pedido de compra y para la realización de las actividades relacionadas (envío de la mercancía, facturación, gestión de pagos, seguimiento del envío, entrega de la mercancía, posible activación del proceso de devolución y reembolso del pedido, gestión de devoluciones, etc.).

Datos tratados: datos personales y de contacto (nombre, apellidos, dirección de envío, dirección de correo electrónico, número de teléfono), información relativa al producto adquirido (por ejemplo, talla). Si desees devolver los productos adquiridos, para proceder a la devolución del precio pagado, te pediremos que nos comuniques tu CLABE bancaria.

Base legal: ejecución del contrato de compraventa.

Plazo de conservación: tiempo necesario para cumplir con las obligaciones contractuales y reglamentarias relativas a la compra y venta de productos (por ejemplo, legislación fiscal).

Corresponsables: Calzedonia S.p.A. y CALZMEXICO S.A. DE C.V., con domicilio social en Oficinas Ur Global, Calle Darwin 74, interior 301, Anzures, Miguel Hidalgo, 11590, Ciudad de México; además, si has realizado una compra en una tienda Calzedonia gestionada por una empresa franquiciadora (es decir, una empresa con la que existe una relación comercial de franquicia), esta empresa, junto con Calzedonia S.p.A y CALZMEXICO S.A. DE C.V., es corresponsable del tratamiento de datos (definen conjuntamente los fines y medios para el tratamiento de los datos personales recabados). Para ejercer tus derechos en relación con esta finalidad específica, puedes ponerte en contacto con los Corresponsables escribiendo a privacy@oniverse.it

Venta asistida personalizada (reservada para miembros del Programa de fidelización)

Finalidad: proporcionar un servicio de venta asistida personalizado dedicado a los miembros del Programa de fidelización que podrán beneficiarse de la ayuda y asesoramiento de nuestros asistentes de ventas.

Datos tratados: información (por ejemplo, talla, color, modelo) relacionada con las compras que realizaste en los 24 meses anteriores.

Base legal: interés legítimo en prestar el mejor servicio de asistencia a los clientes inscritos en el Programa de fidelización en las tiendas, de acuerdo con tus necesidades.

Plazo de conservación: 24 meses después de ser recopilados.

Envío de recibo electrónico (solo si el servicio está activo en tu país)

Finalidad: envío por correo electrónico del recibo correspondiente a una compra realizada en una tienda Calzedonia.

Datos tratados: dirección de correo electrónico.

Base legal:

- cumplimiento de obligaciones regulatorias en materia tributaria;
- cumplimiento de obligaciones contractuales;

Plazo de conservación: 10 días después de emitirse el recibo.

Corresponsables: Calzedonia S.p.A. y CALZMEXICO S.A. DE C.V., con domicilio social en Oficinas Ur Global, Calle Darwin 74, interior 301, Anzures, Miguel Hidalgo, 11590, Ciudad de México; además, si has realizado una compra en una tienda Calzedonia gestionada por una empresa franquiciadora (es

decir, una empresa con la que existe una relación comercial de franquicia), esta empresa, junto con Calzedonia S.p.A y CALZMEXICO S.A. DE C.V., es el corresponsable del tratamiento de datos (definen conjuntamente los fines y medios para el tratamiento de los datos personales recabados). Para ejercer tus derechos en relación con esta finalidad específica, puedes ponerte en contacto con los Corresponsables escribiendo a privacy@oniverse.it

Información de disponibilidad del producto (solo si el servicio está activo en tu país)

Finalidad: envío de un aviso de devolución de stock a la dirección de correo electrónico indicada por ti sobre la nueva disponibilidad de un producto (llamada devolución de stock).

Datos tratados: dirección de correo electrónico

Base legal: ejecución de medidas precontractuales adoptadas a raíz de tu solicitud

Plazo de conservación: tu dirección de correo electrónico será eliminada inmediatamente después de informarte de la nueva disponibilidad del producto que solicitó y, en cualquier caso, a más tardar un mes desde la solicitud.

Reseña de productos (solo si el servicio está activo en tu país)

Finalidad: recopilar la calificación y reseñas de los clientes sobre los productos que han adquirido.

Datos tratados: recopilar la calificación y reseñas de los clientes sobre los productos que han adquirido.

Base legal: tu consentimiento, mismo que podrás revocar en cualquier momento escribiendo a privacy@oniverse.it

Plazo de conservación: tu consentimiento, mismo que podrás revocar en cualquier momento escribiendo a privacy@oniverse.it

¿A QUIÉN COMUNICAMOS TUS DATOS?

Para lograr los fines para los cuales utilizamos tus datos, necesitamos comunicarlos a estas categorías de interesados:

- El personal de Calzedonia S.p.A. y CALZMEXICO S.A. de C.V., encargado del manejo de nuestro sitio web y de los servicios disponibles en línea y en nuestras tiendas;
- Los proveedores de Calzedonia S.p.A. y CALZMEXICO S.A. DE C.V. (por ejemplo, proveedores de servicios y plataformas informáticas, consultores): estos interesados utilizan tus datos como responsables del tratamiento, designados por Calzedonia S.p.A., mediante la firma de un contrato específico;
- Personal de las empresas de la franquicia comercial personal para las siguientes actividades de tratamiento: “Programa de fidelización”, “Venta asistida personalizada”, “Compra de productos en tienda con envío a domicilio o en tienda” y “Envío electrónico de recibo”;
- Instituciones de crédito, empresas que realizan servicios de envío y transporte, compañías de seguros: estos interesados actúan como responsables independientes del tratamiento de datos y su participación es necesaria para llevar a cabo las operaciones necesarias relacionadas con el uso de nuestros servicios (por ejemplo, realizar pagos; entregar los bienes adquiridos)

COOKIES

Utilizamos cookies en algunas áreas del sitio. Te solicitamos que leas nuestra [Política de cookies](#), que debe consultarse junto con esta información.

REDE SOCIALES

En nuestro sitio web también podrás encontrar botones/widgets sociales que representan los íconos de las redes sociales (por ejemplo, Facebook, Google y Twitter) y muros sociales interactivos (que muestran imágenes provenientes de las redes sociales). Estos "botones" permiten a los usuarios que navegan por el sitio web interactuar directamente con la red social que recoge datos relativos a tu visita. En algunas áreas del sitio web, también podrás encontrar el llamado inicio de sesión de la red social, que te permite iniciar sesión en tu área reservada a través de la cuenta de la red social. Al utilizar el acceso a la red social, aceptas los términos y condiciones y la política de privacidad de la propia red social.

¿TRANSFERIMOS TUS DATOS PERSONALES FUERA DE LA UE?

Los datos recopilados también podrán ser transferidos fuera de la Unión Europea. En este caso, la transferencia se realizará de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento UE 2016/679 ("GDPR") (en particular, los datos se transferirán únicamente después de la firma de las Cláusulas contractuales tipo aprobadas por la comisión de la UE con la decisión 2021/ 914/UE o a países capaces de garantizar un nivel adecuado de protección de datos personales y, por tanto, destinatarios de una Decisión de adecuación adoptada por la Comisión de la UE).

¿SE HA NOMBRADO UN RESPONSABLE PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ("DPO")?

Calzedonia S.p.A. ha designado un Responsable de protección de datos personales, encargado de supervisar el cumplimiento de la legislación de protección de datos personales y actuar como punto de contacto para las solicitudes de los interesados a quienes se refieren los datos personales, con quien podrá contactar escribiendo a la dirección de correo electrónico dpo@oniverse.it

¿CUÁLES SON LOS DERECHOS QUE PUEDES EJERCER COMO INTERESADO TITULAR DE LOS DATOS?

Puedes ejercer los derechos que tienes sobre tus datos personales escribiendo a privacy@oniverse.it Nos comprometemos a responder a tu solicitud lo antes posible y, en cualquier caso, a más tardar treinta días después de la recepción de tu informe. En algunos casos, te pediremos información adicional si, en relación con tu solicitud, es necesario verificar tu identidad. En particular, puedes ejercer los siguientes derechos:

- **Derecho de acceso**, es decir, el derecho a saber si se está realizando un tratamiento de datos personales que te conciernen y, si se confirma, a obtener una copia de dichos datos y a ser informado sobre el origen de los datos, las categorías de datos personales tratados, los destinatarios de los datos, los fines del tratamiento, la existencia de un proceso automatizado de toma de decisiones (incluida la elaboración de perfiles), el plazo de conservación de los datos, los derechos previstos por la ley aplicable;
- **Derecho a solicitar la corrección o integración de tus datos**; ;
- **Derecho a solicitar la supresión de datos personales** si ya no son necesarios para los fines para los que fueron recopilados, o si ya no estamos autorizados a tratarlos;

- **Derecho a obtener la limitación** del tratamiento de los datos personales en los siguientes casos: i) si has impugnado la exactitud de los datos personales. Podrás solicitar la limitación del tratamiento por el plazo necesario para verificar la exactitud de los datos; ii) ya no estamos autorizados a tratar los datos y, en lugar de eliminarlos, puedes solicitarnos que limitemos su uso; iii) si los datos personales que tenemos en nuestro poder, a pesar de que ya no son necesarios para los fines para los que fueron recopilados, son necesarios para que puedas conocer, ejercer o defender un derecho ante los tribunales;
- **Derecho a la portabilidad de los datos**, es decir, el derecho a recibir datos personales que te conciernen en un formato estructurado, de uso común y legible por un dispositivo automático, así como el derecho a solicitar que dichos datos se transmitan a otro responsable del tratamiento de datos;
- **Derecho a revocar el consentimiento**, para el tratamiento basado en el mismo;
- **Tienes derecho a oponerte** al tratamiento de tus datos personales basados en nuestro interés legítimo.

También tienes **derecho a presentar una reclamación** ante la autoridad de control en materia de protección de datos competente si crees que el tratamiento de tus datos entra en conflicto con lo dispuesto en las leyes aplicables.

Nos reservamos el derecho de actualizar periódicamente el contenido de esta página. Por lo tanto, te invitamos a consultar esta política con regularidad para actualizarte sobre cualquier cambio producido desde tu última consulta.

Última actualización: Setembre de 2025